

Условия рассмотрения электронных обращений граждан:

1. К рассмотрению принимаются электронные запросы, обращения, находящиеся в сфере компетенции ФГУП "ВИСТИ".
2. Руководство обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение писем.
3. В разделе "Контакты" в поле для отправки сообщений "обратная связь" составьте в произвольной форме письмо, простыми словами, с указанием конкретных деталей, касающихся непосредственно обращения.
4. Ответы направляются в течении 1-2 дней по адресу, указанному в обращении.

Электронное обращение не рассматривается при:

- отсутствии фамилии, имени, отчества заявителя (последнее указывается при наличии);
- отсутствии в обращении почтового адреса (адреса электронной почты) заявителя, либо указании неполного или недостоверного почтового адреса (адреса электронной почты) заявителя;
- наличии в тексте нецензурных или оскорбительных выражений, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи (в указанном случае заявитель может быть привлечен к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации);
- использовании при наборе текста некириллической раскладки клавиатуры;
- наличии в тексте непонятных сокращений, не позволяющих определить содержание обращения.

В случае не обнаружения нужной информации или не предоставления ответа, Просим обратиться повторно по телефону указанному на сайте.